



POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Doble Amor, realiza los servicios de “Gestión de Centro Ocupacional: formación laboral, personal y social a través de talleres” y ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio y la atención que presta.

La Asociación Doble Amor una organización sin ánimo de lucro que, desde su fundación en 1971, dedica su actividad en favor de las personas con diversidad funcional de la Comarca de la Marina Baixa y fue creada para la Promoción de las Personas con Discapacidad Intelectual de Benidorm.

Nuestra política es **garantizar la calidad** y la **mejora continua** de nuestros servicios, acordes con los requisitos legales y de nuestros clientes, usuarios y familiares, buscando su **satisfacción**, y la de otras **Partes interesadas**.

La Dirección de Doble Amor fija sus principales propósitos en prestar un servicio eficaz, seguro y de calidad, con el trato personalizado y cercano que necesitan participantes, sus familias y clientes, y con el compromiso de cumplir con sus necesidades y requisitos, tanto de estos como de otras partes interesadas.

Conscientes de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos nuestros servicios, consideramos la gestión de la calidad un requisito imprescindible, estableciendo los siguientes principios en su gestión:

1. Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de fallos en el sistema.
2. Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
3. Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo.
4. Implicar en la gestión de la Calidad a los profesionales que constituyen el equipo de trabajo de nuestro Centro.
5. Prestar atención a la mejora de las instalaciones, ya que puede revertir en una mejor Calidad hacia las personas usuarias.
6. Conseguir la colaboración de las familias para lograr una mejora en la atención a las personas usuarias a través de la Planificación Centrada en la Persona.
7. Lograr una mayor satisfacción de las personas usuarias, trabajadores/as y familiares.

Todo el equipo de la Asociación Doble Amor es responsable de cumplir y hacer cumplir esta Política de Calidad.

Benidorm, a 18 de marzo de 2024

